



*Bien-être et Nutrition*

**CGV**

## Article 1

Le terme « Client » désigne toute personne physique, ayant requis les compétences d'Alexandra Delporte pour toute création dans le cadre des compétences du coaching.

Le terme « Prestataire » désigne Alexandra Delporte en tant que coach en nutrition et/ou hypnothérapeute. Les prestations comprennent tout ce qui est explicitement détaillé dans le site internet Bien-être et Nutrition. De façon corollaire, elle ne comprend pas ce qui n'est pas explicité dans ce même champ.

## Article 2

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de la vente de produits réalisés par le Prestataire pour ses Clients dans le cadre de son activité commerciale de création et de conception de programmes alimentaires et de séances d'hypnose. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours. Si le Client est un particulier, il reconnaît être majeur conformément aux lois du pays où il réside. Le Client faisant appel aux services d'Alexandra Delporte reconnaît avoir pris connaissance et accepte sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde énoncées dans l'Extrait de la loi n° 57- 298 du 11 mars 1957 sur la propriété artistique (J.O. du 14 mars 1957) des droits des auteurs concernant les lois de la propriété intellectuelle. Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Alexandra Delporte et l'acheteur, et les conditions applicables à toutes les réservations de prestations effectuées par le biais du site [www.bienetretnutrition09.fr](http://www.bienetretnutrition09.fr). L'achat d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions générales sont accessibles à tout moment sur ce site internet et prévaudront sur toutes autres conditions générales même en cas d'indication contraire du client non expressément agréées par Alexandra Delporte.

Alexandra Delporte se réserve le droit de pouvoir modifier ces conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 3 - Tarifs

Le prix des services proposés par [www.bienetretnutrition09.fr](http://www.bienetretnutrition09.fr) , sont des prix toutes taxes comprises, établis en Euros.

Alexandra Delporte se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment, étant toutefois entendu que les prix figurant sur le site [www.bienetretnutrition09.fr](http://www.bienetretnutrition09.fr) le jour de la commande seront les seuls applicables à l'acheteur.

Le paiement s'effectuera par le client sur le compte paypal Bien-être et Nutrition avec le lien de paiement : [PayPal.Me/delporte132](https://www.paypal.com/donate/?url=https%3A%2F%2Fwww.bienetretnutrition09.fr) au moment de la commande sur le site internet. Pour les rendez-vous en présentiels les règlements pourront être émis directement au début de l'entretien par chèque, espèce ou sur le compte PayPal cité ci-dessus.

## Article 4 - Conditions

Vous devez être âgé de plus de 18 ans et être capable de contracter. L'acheteur, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- Valider sa commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement

Le fait de passer commande entraîne acceptation et sans réserve du client des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres.

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente est nécessaire pour le traitement et la livraison de la commande ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont considérées comme strictement confidentielles par Alexandra Delporte et ne seront pas communiquées à des tiers.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## Article 5

Conformément au CPI (articles L. 121-1 à L. 121-9) ne seront cédés au client pour l'œuvre décrite que les droits patrimoniaux explicitement énoncés dans les conditions de cession, à l'exclusion de tout autre, et ce, dans les limites y figurant également.

Il est rappelé que le droit moral d'une création (comprenant entre autres droit au respect de l'œuvre et droit au respect du nom) reste attaché à son auteur de manière perpétuelle et imprescriptible. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit est illicite, et punie selon les lois relatives au délit de contrefaçon.

Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque (art. L. 122-4 du CPI).

## Article 6

En cas de rupture du contrat avant son terme par le Client, cette rupture ne saurait être reconnue et acceptée sans la réception par le Prestataire d'un courrier écrit, daté et signé de la main du Client avec avis de réception ou encore la remise en main propre de ce courrier. La somme payée pour le forfait ne sera pas remboursée. L'ensemble des droits d'auteur restent la propriété exclusive et entière du Prestataire, à l'exception des données fournies par le Client.

Les fichiers et données sources créés et utilisés par le Prestataire ne sauraient dès lors être revendiqués par le Client sans une contribution financière. Les maquettes, et plus largement, toutes les œuvres originales, restent la propriété du Prestataire, de même que les projets refusés. La période de travail du Prestataire et donc de l'avancement de la prestation en cas de rupture du contrat avant son terme par le client ne sera définie une fois seulement le courrier avec avis de réception reçu ou le courrier remis en main propre. C'est uniquement à cette date que la prestation sera dite terminée.

## Article 7

Dès le paiement effectué par le client, Alexandra Delporte s'engage dans la réalisation de la prestation à une date décidée conjointement.

## Article 8

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Prestataire se réserve le droit modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

## Article 9

Les parties ne peuvent être considérées comme responsables ou ayant failli à leurs obligations contractuelles, lorsque le défaut d'exécution des obligations respectives a pour origine la force majeure ; le contrat entre les parties est suspendu jusqu'à l'extinction des causes ayant engendrées la force majeure. La force majeure prend en compte des faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties, malgré tous les efforts raisonnablement possibles pour les empêcher.

Sont aussi considérés comme cas de force majeure, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, et notamment tous les réseaux accessibles par Internet. La partie touchée par la force majeure en avisera l'autre dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.



## Article 10

Le contrat est soumis au droit Français. Toute contestation ou litige portant sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera porté, à défaut d'un accord amiable entre les parties, devant les tribunaux compétents de Foix, à qui elles attribuent expressément juridiction.

## Article 11 - Confidentialité et Non-Jugement

Tout ce que vous direz est garanti par un strict degré de confidentialité conformément aux lois en vigueur et d'un non-jugement de ma part conformément à la charte éthique.

## Article 12 - Obligations de moyens et Responsabilité de votre réussite

Je m'efforce de vous accompagner dans votre problématique. Il arrive toutefois que celle-ci ne soit pas résolue. Il n'y a pas d'obligations de résultats, mais uniquement de moyens. Vous vous engagez à réaliser les exercices et/ou programmes proposés ainsi qu'à être acteur de votre changement.

Le client reconnaît l'obligation de moyen du vendeur, et non l'obligation de résultat, le résultat étant pleinement conditionné par l'investissement personnel du client. Aucune réclamation quant au résultat ne saurait être soumise au vendeur.

Toutes les conditions générales de vente citées ci-dessus sont applicables pour tous les services proposés par le prestataire. A savoir entre autres, le coaching en nutrition et les séances d'hypnose. S'ajoute des conditions générales de vente particulières pour l'hypnose qui sont citées ci-dessous.

## Article 13

Le client reconnaît et comprend pleinement que le vendeur n'est ni médecin ni psychologue ni psychothérapeute et encore moins psychiatre. Le client reconnaît donc qu'il ne consulte ni pour obtenir un diagnostic, ni un traitement, ni une procédure thérapeutique médicale.

Le client reconnaît que tout traitement médical en cours doit être scrupuleusement suivi. Le client reconnaît avoir seul la responsabilité de l'utilisation des techniques vues en séance, et dégage ainsi sans réserve la responsabilité du vendeur.

## Article 14 - Différence entre l'Hypnose et la Consultation médicale

Je ne suis pas médecin. Si vous avez une urgence médicale, contactez les services d'urgences (le 112). En cas de doute sur votre état de santé, contactez votre médecin traitant. L'hypnose ne remplace pas un rendez-vous médical.

## Article 15 - Contact

Vous pouvez me contacter, en semaine de 9h30 à 18h et le samedi matin de 10h à 12h (06-25-15-47-42, bienetretnutrition09@gmail.com) Pour prendre rendez-vous, il est conseillé de passer par mon site internet directement [www.bienetretnutrition09.fr](http://www.bienetretnutrition09.fr)

## Article 16 - Durée des Séances

La première séance dure environ 1h30 et les suivantes entre 45 minutes et 1h en fonction des outils utilisés. Le règlement se fait à la séance et non à l'heure. Une séance coûte le même prix, quel que soit le temps passé et l'outil utilisé.

## Article 17 - Annulation / Modification / Fin des Séances

Il est possible pour vous comme pour moi de modifier ou annuler une séance en prévenant au moins 24h à l'avance. Si vous ne venez pas ou annulez la séance le jour même, la séance est due en intégralité.

Alexandra Delporte se réserve également le droit de modifier ou de reporter le jour, l'heure, ou le lieu de la séance si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y contraignent.

En cas de survenance d'un Evènement de Force Majeure, Alexandra Delporte notifiera à l'Acheteur par voie électronique dans un délai de 15 jours suivant la survenance de l'Evènement de Force Majeure, et les obligations des parties seront suspendues pendant la durée de cet évènement, et ce sans indemnité. Si l'Evènement de Force Majeure se prolonge pendant plus de trois mois, le contrat pourra être résolu de plein droit par l'une ou l'autre des parties sans indemnité.

## Loi applicable et Juridiction compétente

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétent, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut d'accord amiable, le client, pourra contacter le service de médiation suivant :

<https://cnpm-mediation-consommation.eu>

Ou par voie postale en écrivant à

**CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération  
42400 Saint-Chamond  
Téléphone : +33 (0)9 88 30 27 72  
contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu**

A défaut de résolution, le client, s'il contracte en tant que consommateur, pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix et s'il contracte en tant que professionnel, pourra engager une procédure devant le tribunal du lieu du siège social du vendeur.



*Bien-être et Nutrition*